**119番のかけかた（例）　参考にして通報ください。**

* 119番は、固定電話でも携帯電話でも、局番なしの「119」でつながります。
* 通報するときは、あわてずに119番オペレーター（指令管制員）の指示に従ってください。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **火事編** | **救急編** |
|   | 消防車のイメージ画像 | 救急車のイメージ画像 |
| オペレーター | 119番　消防局です。火事ですか。救急ですか。 | 119番　消防局です。火事ですか。救急ですか。 |
| あなた | 火事です。 | 救急です。 |
| オペレーター | 住所とお名前を教えてください。 | 住所とお名前を教えてください。 |
| あなた | 青葉区高野原　丁目　　番　　号の（　　　　　　　　　　　）です。 | 青葉区高野原　丁目　　番　　号の（　　　　　　　　　　　　）です。 |
| オペレーター | 何階建ての何階が火事ですか。 | 病気ですか、ケガですか。 |
| あなた | 例）2階建て住宅の1階から煙が出ています。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 | （例1）50歳の男性が病気です。（例2）30歳の女性がケガしました。 |
| オペレーター | 何が燃えていますか。 | お話できますか。 |
| あなた | 例）天ぷら鍋の油が燃えています。 | （例1）できません。（例2）できます。 |
| オペレーター | 逃げ遅れた方はいませんか。 | （例1）呼吸はありますか。（例2）出血していますか。 |
| あなた | （例1）全員避難しました。（例2）中に誰かいるようです。 |   |

* この画面を印刷して、電話の近くに貼ってください。（参考：仙台市ＨＰより引用・一部編集）